

Noticias SI RC 10

Subcomité Iberoamericano del Comité de Investigación 10
de la Asociación Internacional de Sociología

Participación y Autogestión

Nº 5, Septiembre 1993

CONTENIDOS	
Carta del Editor	3
VI Congreso en Guanajuato	
Conclusiones	4
Reunión de los miembros del SI RC 10	6
Próximo Congreso Mundial en Bielefeld	
Programa preliminar, fechas límites	7
Guía para las ponencias	8
Publicaciones recientes	9
Nuevas incorporaciones al SI RC 10	12
Solicitud de Inscripción al SI RC 10	13

Redacción de **Noticias SI RC 10**

Antonio Lucas Marín
Manuel Sánchez de Diego
Evelyn Abugattas Saba

Dpto. de Sociología VI - Facultad de Ciencias de la Información
28040 CIUDAD UNIVERSITARIA - MADRID - ESPAÑA
Tlf.: 394 21 54 Fax: 394 20 55 y 394 22 45

Originales: Rogamos que envíen copias escritas en buenas condiciones y, a ser posible, acompañadas de diskette con fichero Ascii o Wordperfect para compatibles IBM.

Nuevas publicaciones: Se anima a todos los miembros de Subcomité a que envíen información bibliográfica que pueda ser de interés general.

Forman el Comité Ejecutivo del Subcomité Iberoamericano RC 10:

Presidente: William Moreno

Secretario: Carlos Gadsden

Vocales: Wilson Herdoiza
Antonio Colomer
Sergio Contreras
Antonio Lucas

CARTA DEL EDITOR

Todavía con el recuerdo vivo de los magníficos días de trabajo y compañerismo pasados recientemente en Guanajuato, nos disponemos a preparar con brios la próxima reunión que tendremos en el *XIII Congreso Mundial de Sociología* que se celebrará en Bielefeld (Alemania) los días 18 al 23 de Julio de 1994.

Damos alguna información del *VI Congreso* celebrado en Guanajuato. No es posible ofrecer en este número una información completa de las actividades realizadas estos días en México. Realmente ha sido un buen Congreso que se ha ajustado con fidelidad al ambicioso programa planteado. Nuestros amigos mexicanos de Guanajuato han hecho un buen trabajo que debemos agradecerles. Adelantamos el material disponible: las conclusiones generales sistematizadas del evento, la lista de los participantes y un resumen de la reunión de los miembros del Subcomité presentes en Guanajuato, que en esta ocasión ha tenido un especial interés por las propuestas planteadas.

La información sobre el *XIII Congreso Mundial de Sociología* a celebrar el próximo verano en Bielefeld ocupa buena parte del boletín. Conocer bien las fechas importantes, los grupos de trabajo previstos y la guía para enviar propuestas de participación es necesario para estar plenamente presente en Alemania. En estos eventos multitudinarios hay que planear las actividades con mucho tiempo y pequeños descuidos en fechas o aspectos formales de las solicitudes de inscripción pueden dejarnos fuera de la actividad o impedir una participación en los muchos beneficios que pueden obtenerse.

Como otras veces, dedicamos un espacio para transmitir pequeñas informaciones sobre asuntos de utilidad para todos. Sería bueno que todos tuviéramos presente las fechas en que salen los dos boletines que publicamos cada año (Septiembre y Marzo), para utilizar este vehículo y hacer común temas de interés general.

También damos una pequeña lista de las nuevas incorporaciones al SI RC 10, algunas de ellas aparecen simplemente porque han formalizado la inscripción, después de participar desde hace tiempo en nuestras actividades. Actualmente somos 55 miembros en "good standing", según expresión acuñada en el RC-10, empezamos a ser una muchedumbre.

Con la esperanza de que estas páginas nos ayuden a preparar mejor el próximo Congreso, a la vez que colaboran a mantenernos mejor informados en el campo de nuestro común interés.

A.L.M.

Respecto a cómo tendrá lugar el *VII Congreso Iberoamericano*, si un día de sesiones en Bielefeld o será posible hacer algo antes en Valencia, no tenemos datos. Acabo de hablar con Antonio Colomer que me ha dicho que en breve tendremos respuesta definitiva. En cualquier caso hay que prepararse para vernos en Bielefeld.

CONCLUSIONES DEL VI CONGRESO CELEBRADO EN GUANAJUATO

Transcribimos a continuación las conclusiones del Congreso tal y como fueron leídas por Sergio Contreras en la sesión de clausura.

1. La democracia es una construcción colectiva históricamente situada, y que responde a las peculiares condiciones económicas, sociales y culturales de los pueblos.

2. A punto de comenzar la humanidad su tercer milenio, las democracias iberoamericanas y aquellas de los países del este europeo enfrentan el desafío de responder eficazmente a los anhelos profundos de bienestar social, de justicia social, y de libertad de sus pueblos.

3. La democracia plantea permanentemente a las sociedades la necesidad de su propia transformación en sus dimensiones económica, social y política. Las sociedades en las cuales se fija estáticamente la democracia, o se la restringe a una sola de estas dimensiones, o se excluye la participación ciudadana, terminan negando esa misma democracia.

4. La reinstalación de gobiernos democráticos en nuestros países, así como la caída de los regímenes totalitarios de partido único en Europa del Este, no es un punto de llegada sino de inicio, en el proceso de construcción de sociedades democráticas.

5. El actual momento histórico se caracteriza por el fin de la confrontación bipolar Este-Oeste, la tendencia a la generalización del empleo del mercado como mecanismo de asignación de recursos, la masificación de la sociedad y el deterioro de sus patrones culturales y de calidad de vida, y a la globalización de los sistemas sociales, junto con la reemergencia de las identidades locales.

6. En esta etapa de la historia, la construcción de la democracia enfrenta desafíos cuya resolución política será exitosa en la medida que esté sustentada en la participación ciudadana y la autogestión comunitaria.

7. En los países iberoamericanos y en los países donde colapsó el régimen totalitario de los "socialismos reales", opera actualmente la tendencia a ampliar los ámbitos de operación de los mercados, a restar al Estado su función como productor de bienes y servicios mediante procesos de privatización, a internacionalizar los flujos económicos y los mercados. Para un proyecto democrático es ineludible lograr a la vez procesos autosustentados de crecimiento económico (lo que hace urgente optimizar la eficiencia de la economía), y la satisfacción creciente de las necesidades humanas de bienestar social y participación (lo que pone en primer plano la consecución de objetivos de eliminación de la pobreza, de redistribución de la riqueza, y de desarrollo de formas de organización socio-económica abiertas a la participación de los actores sociales: particularmente los trabajadores, los consumidores y los ciudadanos).

Específicamente, reviste la mayor gravedad para la democracia la visión neoliberal orientada a desatar las "fuerzas del mercado", que en la práctica aplastan a las grandes mayorías nacionales por la imposición autoritaria de un proceso de modernización económica capitalista. Para el proyecto democrático, la modernización de la economía debe necesariamente incorporar el protagonismo de los actores sociales y las identidades culturales de las comunidades humanas.

8. En esta década se plantea una oportunidad excepcional para responder en forma positiva el desafío de renovar la acción política democrática, cambiando "el estilo de hacer política" de manera de acercar el discurso y la práctica de los partidos políticos a las experiencias y aspiraciones de la sociedad civil. La participación ciudadana y la conformación de una auténtica cultura cívica serán inviables, o severamente limitadas, si no se hace una opción decidida por la profundización de

la democracia política, comenzando por los propios partidos políticos. Del mismo modo, la descentralización del Estado aparece como un componente ineludible de la democratización de la política y de la sociedad. Junto con la entrega de atribuciones administrativas y gestionarias a entidades regionales, provinciales y municipales, y un adecuado rediseño de las formas de financiamiento y gasto público, cualquier proyecto de modernización del Estado que quiera ser compatible con el proyecto democrático debe incorporar el protagonismo de las comunidades y actores sociales. El Municipio representa un lugar privilegiado de encuentro, o desencuentro, entre el Estado y la sociedad civil. El fortalecimiento del Municipio, acompañado de un proceso de estímulo y apertura a la participación de las comunidades locales, es ineludible para consolidar la democracia política, y para avanzar efectivamente en la construcción de sociedades democráticas.

9. La dimensión cultural tiene, particularmente en los países iberoamericanos y europeos del este, la mayor relevancia para cualquier proceso de consolidación democrática que se sustente en el protagonismo social de las colectividades locales y nacionales.

REUNION DE LOS MIEMBROS DEL SI RC 10 PRESENTES EN GUANAJUATO

En la reunión, que tuvo lugar inmediatamente de la sesión de clausura del VI Congreso, estuvieron presentes unos 20 miembros del Subcomité (entre ellos todos los de la junta directiva) y otra decena de personas interesadas en informarse de las actividades del Comité.

Siguiendo el orden del día previamente establecido llegamos a los siguientes acuerdos:

1. Seguir ampliando el número de miembros. Actualmente somos 50 de varios países (México, Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Portugal, España). Se animó a todos a procurar la incorporación de nuevos miembros, especialmente de personas de los países todavía ausentes en las actividades de nuestro subcomité.

2. Sobre el próximo VII Congreso del SI RC 10 no se llegó a ningún acuerdo definitivo, al no estar presente José Alberto Rodríguez (que había hecho la última propuesta) ni ninguna otra persona de Costa Rica. Como hay que procurar estar en Bielefeld (Alemania) los días 18-23 de Julio de 1994, se trabajó la posibilidad de tenerlo en el mismo Bielefeld, aprovechando las tres sesiones que organizan personas de nuestro Subcomité en el Congreso Mundial. Antonio Colomer quedó en ver si sería posible conseguir medios para reunirse en Valencia antes o después de Bielefeld, pero por ahora no hay resultados positivos. Lo más probable es que nos reunamos, por tanto, en Alemania.

Se aprobó aceptar la propuesta formal de nuestros compañeros portugueses de tener el VIII Congreso en la Universidad do Minho en 1995.

3. Se comentaron las recientes publicaciones del Subcomité: los dos números monográficos de la revista del Inauco (Congresos I y III), así como los dos libros *Participación y Autogestión en Iberoamérica* (IV Congreso) y *Cambio Cultural y Participación* (V Congreso). Se alentó a su divulgación. Se insistió en la necesidad de seguir en la misma línea, incluso con la ayuda del RC-10 como se hizo en el V Congreso. Parece que no habrá problema para publicar las ponencias y comunicaciones del VI Congreso celebrado en Guanajuato.

4. Hablamos de la situación de las nuevas afiliaciones al Subcomité, acordando ser restrictivos en dar la condición de miembro a los que no paguen la cuota tan exigua (de 30 dólares por 4 años). Se dejó en manos de la ejecutiva ver algunas excepciones concretas. Pero se vio la necesidad de responsabilizarnos para que todos los miembros puedan aportar los gastos que conlleva la recepción del Boletín que publicamos y estamos enviando dos veces al año, para asegurar su continuidad. La inscripción para este último año del cuatrienio 1991-1994 será tan sólo de 15 dólares. Después de Bielefeld (Julio de 1994) se deberán renovar todas las suscripciones al Subcomité, allí se decidirá la nueva cuota.

5. Comentamos la necesidad de que se normalice la forma de elección de la ejecutiva del Subcomité, una vez transcurridos estos años iniciales para que se realice de una manera plenamente democrática. Esto hace necesario que se decida un procedimiento similar al que se realiza en la elección de la "Board del RC-10". Se propuso a Manuel Sánchez de Diego para que, en su condición de jurista y miembro del SI RC 10, hiciera una propuesta de Estatutos para estudiar en el VII Congreso (en Bielefeld o Valencia), de forma que una vez aprobada pudiera tener lugar la elección tras el VII Congreso que tendremos en Portugal.

6. Se acordó felicitar a Carlos Gadsden y a todo el equipo que ha contribuido a la buena

organización del VI Congreso celebrado en Guanajuato, animándoles culminar la tarea con la publicación de los numerosos trabajos presentados.

Guanajuato, 6 de Julio de 1993.

PROGRAMA PRELIMINAR DEL XIII CONGRESO MUNDIAL DE SOCIOLOGIA
FECHAS LÍMITES IMPORTANTES
Bielefeld, 18-23 de Julio

1 de Octubre de 1993

El coordinador de cada una de las sesiones deberá presentar a la Secretaría de la ISA una información completa de su sesión. Esta deberá contener los nombres de los autores y de todas las personas que intervendrán en la sesión, así como los títulos de las ponencias. Se aceptarán correcciones sobre la anterior información hasta el 31 de Enero de 1994.

1 de Febrero de 1994

Fecha límite para presentar los resúmenes de las ponencias (*abstracts*) a la Secretaría de la ISA. Los impresos de los resúmenes serán distribuidos por los coordinadores de cada sesión, y sólo los firmados por ellos serán aceptados para la publicación en la edición del *Sociological Abstracts* incluida en el material que se da a los participantes.

1 de Junio de 1994

Fecha límite para presentar dos copias de las ponencias aceptadas por los coordinadores de cada sesión al Centro de Reproducción del Congreso en Bielefeld. Las ponencias serán copiadas según se solicite a un precio moderado.

**GUÍA PARA ENVIAR PONENCIAS
PARA LAS SESIONES DEL RC 10 EN
EL
CONGRESO MUNDIAL EN
BIELEFELD**

1. Hacer todo lo posible para notificar al organizador o los organizadores los títulos propuestos de las ponencias y los nombres y direcciones de los co-autores para el 1 de Septiembre de 1993. Una lista inicial de las ponencias a ser presentada en cada sesión debe ser enviada a la ISA el 1 de Octubre de 1993. Por tanto, las propuestas que no lleguen a los organizadores de sesión para septiembre es poco probable que sean incluidas en estas listas. La ISA aceptará correcciones de las listas de ponencias para cada sección hasta el 31 de Enero de 1994, pero es probable que pocas sesiones tengan sitio para ponencias adicionales para esta fecha posterior.

2. Para tener tiempo suficiente para presentaciones y discusiones de ponencias, a los organizadores de las sesiones se les ha propuesto limitar el número de ponencias en sus sesiones a un máximo de 3 ó 4. Las ponencias que no puedan ser incluidas en las sesiones ordinarias serán recogidas para una presentación en sesiones de mesas redondas más pequeñas que tendrán lugar el último día del Congreso.

3. Las propuestas para sesiones adicionales sobre temas especializados pueden también ser acomodadas en las sesiones más pequeñas del último día. Enviar propuestas para tales sesiones a Raymond Russell a la dirección adjunta en la lista de las sesiones programadas.

4. Cada presentador de una ponencia debe preparar un resumen de esta en un formato proporcionado por ISA, que obtendrán de los organizadores de su sesión. Estos resúmenes deben llegar a la ISA el 1 de Febrero de 1994. Si no pueden ser enviados

a los organizadores de sesión antes del 15 de Enero, deberán ser enviados directamente a la ISA (en cualquier caso una copia del resumen debería también ser enviada al coordinador de la sesión).

5. Todos los autores deben suministrar dos copias de su ponencia al Centro de Reproducción en el Congreso en Bielefeld el 1 de Junio de 1994.

6. El Congreso Mundial tendrá lugar los días 18-23 de Julio de 1994, en Bielefeld, Alemania. El RC 10 tendrá 3 sesiones cada día de 14:00-16:00, de 16:30-18:30 y de 19:00-21:00. El orden final de las sesiones es probable que difiera ligeramente del que aparece en las listas preliminares, porque algunas sesiones conjuntas pueden necesitar ser reprogramadas para hacerlas más compatibles con las necesidades de los co-promotores de los comités de investigación.

7. Todos los presentadores de ponencias deberían ser conscientes de la necesidad de dejar tiempo en cada sesión para la participación de la audiencia. Esto significa que en cualquiera de las sesiones todas las presentaciones en conjunto deberían de ocupar no más de 80 de los 120 minutos concedidos para esta sesión. En sesiones con no más de 4 ponencias, esto implica un máximo de 20 minutos por presentación; en sesiones con 8 ponencias a ser presentadas, el tiempo correspondiente a cada una se reduce a 10 minutos y no más.

PUBLICACIONES RECIENTES

José Antonio Garmendia y Francisco Parra Luna

Sociología industrial y de los recursos humanos

Madrid, Taurus, 1993.

El retraso en el desarrollo económico español fue paralelo a la aparición tardía de una adecuada literatura en el campo de las ciencias sociales. Por ello es esperanzador el florecimiento reciente de abundantes publicaciones en Economía, Antropología o Sociología: libros de texto, ensayos, resultado de investigaciones, revistas, etc.

La Sociología es una forma de reflexión sobre la sociedad que acompaña necesariamente a la modernidad. El estudio de las diferentes instituciones de la sociedad moderna da lugar a sociologías especiales como la sociología de la familia, o sociología de la comunicación de masas centradas en una institución o aspecto concreto de la sociedad. Entre ellas está la Sociología Industrial, centrada en la fábrica o más específicamente en la institución empresarial, característica sobresaliente desde los inicios de la Sociedad Industrial.

Cuando hablamos de la Sociología Industrial estamos refiriéndonos también genéricamente a la Sociología de la Empresa, Sociología del Trabajo, Sociología de las Organizaciones o Sociología Económica. Es muy difícil en la práctica distinguir intelectualmente entre estas diferentes disciplinas, si no hacemos referencia a la sensibilidad o a los intereses de las diferentes escuelas. Estamos ante un campo de estudio centrado en la empresa y en sus consecuencias en la sociedad industrial del que pueden interesarnos más aspectos macro (Sociología Económica) o micro (Sociología del Trabajo), de organización (Sociología de

la organización o de la Empresa) o de personal (Recursos Humanos). La verdad es que la complejidad de la empresa y de la sociedad moderna hace que no deban dejarse de lado ninguno de sus aspectos, para conseguir una adecuada interpretación y comprensión.

El libro de Garmendia y Parra Luna *Sociología industrial y de los recursos humanos* es un producto reposado, decantado, de la importante labor intelectual realizada por los dos autores en colaboración durante los últimos diez años en el estudio del mundo empresarial. No es la única consecuencia de esta aventura importante común, culminada en el Instituto de Recursos Humanos de la Universidad Complutense, pero sí una manifestación magistral del quehacer universitario de dos personas muy capaces y con talentos complementarios.

El planteamiento general del libro y los temas que trata parecen indicar la propuesta de un manual para personas con una formación previa en Sociología e incluso en Sociología Industrial. Pero el desarrollo concreto muestra cómo en cada momento se dan los elementos necesarios de una formación básica sobre la que se intenta construir una panorámica completa del mundo del trabajo. Hay además una especial atención a temas de actualidad y a presentar algunas propuestas de actuación, negociación suma cero, medida del clima social o balance social de la empresa.

Los trece grandes temas que se presentan están organizados en cuatro partes. Las dos primeras, escritas por Garmendia y con mayor interés teórico, nos sitúan ante el significado de la industrialización, las consecuencias de la división del trabajo y el impacto de las nuevas tecnologías. En la tercera parte, por título Organización y Recursos Humanos, se tratan algunos temas típicos de la Sociología Industrial sobre la concepción de la empresa y se presentan temas nuevos: Cultura de la empresa, Partici-

pación y cambio en la empresa, La medida del cambio social en la empresa como proceso cibernético y Balance Social de la empresa. La cuarta parte está más orientada a la práctica operativa y se centra en la calidad de vida y el futuro de nuestra sociedad.

Hay una unidad en el discurso de todo el libro por su orientación pedagógica que no es normal en otros libros españoles. Se agradecen pequeños detalles como la propuesta de objetivos al iniciar cada uno de los capítulos y los ejercicios y cuestiones presentados al terminar. También hay unas propuestas bibliográficas actualizadas en casi todos los capítulos.

En definitiva, estamos ante un manual riguroso e innovador en el campo de la Sociología Industrial, que puede ser especialmente útil para cursos de iniciación y de postgrado.

A.L.M.

Antonio Lucas, Antonio Colomer, Isabel de la Torre y Antonio Martín

Cambio Cultural y Participación

Madrid, SI-RC-10, 1993.

Cumpliendo con uno de los objetivos del RC 10, el deseo de permanencia y continuidad a través de los Seminarios anuales y la publicación semestral de este boletín, tenemos finalmente el libro *Cambio Cultural y Participación* producto del interesante material presentado en el V Seminario Internacional realizado en Santander en 1992.

El libro consta de cuatro partes bien definidas que corresponden a los cuatro grupos de trabajo que se reunieron en Santander; estos grupos están interrelaciona-

dos por un hilo conductor que obedece a los recientes cambios socio-políticos y económicos y su influencia en las diferentes formas de participación.

La primera parte de esta recopilación consigue dar una visión bastante amplia sobre los conflictos en las organizaciones y los niveles de participación en los diferentes ámbitos de la estructura empresarial frente a estos conflictos. Aquí se estudia la importancia de la investigación sobre el papel de los sindicatos ante los cambios económicos y culturales, sus repercusiones en las relaciones industriales y en las negociaciones colectivas.

Asimismo, se estudian los procesos de formación como instrumento de participación, y desde una perspectiva psicológica se observan los niveles de motivación y el grado de implicación de los individuos en sus respectivos roles.

Después de un estudio global de las organizaciones económicas, tenemos un segundo apartado que nos ofrece una valoración profunda de la participación de los actores sociales en las organizaciones comunitarias tanto formales como informales y, de los roles que estos desempeñan en sus respectivos ámbitos. Se nos brindan herramientas suficientes para promover y contribuir a la realización de proyectos organizados que generen experiencias de desarrollo y autogestión; entendiendo la participación no sólo desde un punto de vista sociológico, sino también desde una perspectiva constitucional.

En una tercera parte se recopila una interesante muestra de estudios realizados acerca de la participación, comunicación y cultura en las organizaciones. Se nos plantea la importancia de la comunicación interna como forma de proyección social y aspecto básico en la definición de la imagen global de la empresa; y asimismo, cómo los procesos de comunicación y su respectiva influencia en la participación se constituyen en elementos

que conforman la cultura empresarial. Respecto a este tema son interesantes los estudios centrados en casos concretos que nos ofrecen métodos de investigación en cultura empresarial.

Finalmente, en la cuarta parte del libro, se consigue un valioso acercamiento a contextos tan diferentes como pueden ser los de los países Bálticos y la forma como los recientes cambios están afectando a las organizaciones económicas y las repercusiones sociales que de ellos se desprenden.

E.A.S.

November 25-27, 1993

XIIIth Austrian Convention of Sociology

Place: University of Klagenfurt, Austria

Theme: Small States in the Emerging New Europe

Organizer: Austrian Sociological Association and the Department of Sociology, University of Klagenfurt

Main Topics: States and regions; Transition; Globalization

Information: Wolfgang Pöllauer, Dept Sociology, Univ. Klagenfurt, Universitätsstr 65-67, 9020 Klagenfurt, Austria, tel: (463) 2700472, fax: (463) 2700467

November 6-9, 1993

ISA RC on Family Research Seminar

Place: Annapolis, Maryland, USA

Theme: Gender and Families: Choices, Challenges and Changing Policy

Information: Barbara H. Settles, 111 Alison Annex, Dept. Individual & Family Studies, Univ. Delaware, Newark, DE 19716 USA, tel: (1-302) 8312934, fax: (1-302) 8311038

NUEVAS INCORPORACIONES

(al día 15 de Septiembre de 1993)

Xavier COLLER
ESPAÑA

Amparo FABRA GALOFRE
ESPAÑA

Javier FERNANDEZ AGUADO
ESPAÑA

Jorge GAMBOA
MEXICO

Pablo GARCIA RUIZ
ESPAÑA

María GOMEZ PATIÑO
ESPAÑA

Julio LARRAÑAGA RUBIO
ESPAÑA

José LARREA GAYARRE
ESPAÑA

José Luis MONTERO DE BURGOS
ESPAÑA

José PEREZ ADAN
ESPAÑA

Alejandro PISCITELLI
ARGENTINA

M^a Eduvigis SANCHEZ MARTIN
ESPAÑA

Solicitud de inscripción SI RC 10

(Usar máquina de escribir para llenar si es posible)

Asociación Internacional de Sociología, Comité de Investigación 10 sobre Participación y Autogestión, Subcomité Iberoamericano

NOMBRE

ORGANIZACION

DIRECCION

TELEFONO

FAX

Solicito ser miembro del SUBCOMITE IBEROAMERICANO y del RC 10 de ISA

Deseo renovar mi pertenencia

Lugar, Fecha

Firma

CUOTA DE ASOCIACION

Pago el equivalente a 1.500 Pesetas (15 dólares USA) sólo por el período 1993-1994

Solicito exención del pago de la cuota para el período 1991-1994 por no poder pagarla

MODO DE PAGO

Por giro postal

Por Cheque

Envíe esta solicitud y cheque a una de estas direcciones:

Carlos H. Gadsden Antonio Lucas Marín
CEDEM A.CDpto. Sociología VI
San Sebastián N° 78Fac. Ciencias de la Información
C.P. 36000Universidad Complutense
Guanajuato, Gto., MÉXICO.28040 Madrid, ESPAÑA